

Privacy Statement Reijnst Coaching & Consultancy

Reijnst Coaching & Consultancy (hierna: RCC) ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Bescherming van privacy is voor RCC een zeer belangrijke waarde. RCC is verplicht lid van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen) en (tuchtrechtelijk) gebonden aan een uiterst zorgvuldige omgang met assessmentgegevens. Meer informatie over het NIP is te vinden op www.psynip.nl

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een privacywet die geldt in de hele Europese Unie (EU). Dankzij de AVG is de bescherming van persoonsgegevens in alle landen van de EU op dezelfde manier geregeld en gelden in elke lidstaat dezelfde regels. Per 25 mei 2018 vervangt de AVG de 'Wet bescherming Persoonsgegevens'.

In deze verklaring wordt het privacybeleid van RCC toegelicht. Door gebruik te maken van of mee te werken aan onze dienstverlening accepteert u dit privacybeleid en geeft u RCC toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor haar dienstverlening.

1. Over RCC

RCC is een organisatieadviesbureau met verschillende takken van HR dienstverlening, waaronder assessment, coaching en loopbaanadvies. RCC is gevestigd aan de Peeleik 21, 5704 AP te Helmond en geregistreerd onder KvK 52763951 en BTW NL 141191673B01.

2. Welke gegevens verzamelen we en voor welk doel?

Afhankelijk van de specifieke dienstverlening slaat RCC verschillende gegevens van u op:

3. Persoonsgegevens

NAW, geboortedatum, opleidingsniveau, geslacht en e-mailadres zijn nodig om unieke gebruikers aan te kunnen maken en om de juiste normen te kunnen gebruiken. De bewaartermijn voor deze gegevens is twee jaar.

4. Antwoorden op vragenlijsten

Alle antwoorden op de online vragenlijsten worden opgeslagen. Deze data wordt door RCC gebruikt om op een later tijdstip de scores te interpreteren en te verwerken in de rapportage en advies.

5. Bewaartermijn dossiers

RCC slaat uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Na beëindiging van de werkzaamheden bewaart RCC uw dossier (assessmentdossier en testgegevens of coachingsdossier) twee jaar.

Na twee jaar zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd, met als gevolg dat uw rapportages en eventuele testgegevens niet langer kunnen worden verstrekt. Tevens heeft u, na het verloop van deze periode, niet langer het recht op inzage en/of afgifte van uw dossier, aangezien het dossier niet langer bestaat.

6. Beveiliging van uw dossier

Uw dossier wordt op zodanige wijze bewaard door RCC, dat zonder toestemming niemand toegang heeft tot uw dossier. Op deze manier blijft de vertrouwelijkheid van uw gegevens bewaard. RCC heeft de volgende voorzieningen getroffen:

- Server: uw gegevens worden opgeslagen op de eigen server van RCC. De toegang tot de server is beveiligd met een *encrypted code*. Hierdoor zijn gegevens niet toegankelijk voor derden.
- Locatie: het kantoor van RCC is als volgt beveiligd:
 - o Alle laptops zijn beveiligd met een wachtwoord
 - o Alle laptops zijn voorzien van anti-virus software
 - o Papieren dossiers worden bewaard in een vergrendelde kast
 - o Toegangsdeuren zijn buiten kantooruren vergrendeld
 - o Kantoor is voorzien van een alarminstallatie
 - o RCC voert een streng clear-desk beleid

7. Geheimhouding

RCC is te allen tijde gehouden tot geheimhouding van alle kennis die voortkomt uit werkzaamheden, mits dit gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Onder de geheimhouding valt ook het professionele oordeel over u. Deze geheimhouding blijft ook na het beëindigen van de werkzaamheden bestaan.

8. Verstrekking gegevens aan derden

Slechts indien u RCC daarvoor toestemming geeft, zal worden overgegaan tot het delen van persoonsgegevens met derden. U heeft het recht om verstrekking van uw rapportage te blokkeren.

9. Inzage, wijzigen, verwijderen en overdragen van gegevens

Het is mogelijk om de door RCC verzamelde persoonsgegevens van uzelf in te zien, te wijzigen, te verwijderen of over te dragen. RCC zal u een inzage in en/of een afschrift van uw dossier geven, wanneer u hier om verzoekt. Daarnaast zal RCC de gegevens in uw dossier corrigeren, indien u kunt aantonen dat deze: a) onjuist zijn, b) onvolledig zijn of c) niet ter zake doende voor de doelstelling van het dossier. Wanneer u een schriftelijk verzoek indient tot vernietiging van uw dossier, dan is RCC verplicht om tot daadwerkelijke vernietiging hiervan over te gaan. Tot slot kunt u RCC verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.

10. Wat zijn de rechten van kandidaten?

Een kandidaat ontvangt voorafgaand aan een assessment het RCC Privacy Statement. Vervolgens besluit hij/zij om wel of niet toestemming te geven voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. RCC verzamelt geen persoonsgegevens zonder toestemming van de kandidaat.

Verder hebben kandidaten het recht om alle gegevens omtrent een assessment in te zien, te blokkeren en te laten verwijderen. De rapporten voor kandidaten en opdrachtgevers zijn exact hetzelfde.

De kandidaat krijgt na afloop van het assessment als eerste inzage in zijn/haar persoonlijke rapportage. De kandidaat heeft recht op een nabespreking van de rapportage, waarin hij/zij een toelichting kan vragen op de inhoud van het rapport. Vervolgens besluit de kandidaat of het rapport wel of niet naar de opdrachtgever wordt verstuurd.

Tenslotte kan een kandidaat na een assessment verzoeken om zijn/haar persoonsgegevens te laten verwijderen. RCC zal vervolgens direct aan dit verzoek voldoen.

11. Vragen, verzoeken en klachten

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht heeft. Hiervoor kunt u contact opnemen met RCC via onderstaande contactgegevens:

Reijnst Coaching & Consultancy
Peeleik 21
5704 AP Helmond
Telefoon: +31 (0)6 121 77 669
E-mail: brenda@reijnstcc.nl

12. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse Toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de AP wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden. Op de website van de AP (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt u hiervoor een ingang.

13. Versiebeheer van dit privacyreglement

RCC behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op de website: www.reijnstcc.nl

Dit privacyreglement is voor het laatste bijgewerkt in mei 2018.